



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA**

**Secretaria Municipal de Saúde**

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



# Plano Municipal de Saúde 2022 a 2025



Cabralia Paulista - SP



Diretrizes, Objetivos e Metas Plurianuais

DIRETRIZ Nº 1 - Qualificação da Gestão em Saúde

Objetivo 01 – Qualificar ações do Planejamento em Gestão, Financiamento, Tratamento Fora do Domicilio e Transporte Sanitário.							
Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
01	Reformar, adequar ou ampliar Unidades Básicas de Saúde	1	0	1	0	Reforma das Unidades de Saúde	Número Absoluto de reformas realizadas
02	Realização de Concurso Público	1	0	0	0	- Preenchimento de cargos em aberto; - Realização de Contratação e Processo Seletivo	Número de concursos realizados
03	Adquirir veículo para transporte sanitário SMS	1	0	0	0	Garantir que os pacientes, independentemente da região onde residem, possam ter acesso a todos os recursos de tratamento disponíveis no SUS.	Número de veículos adquiridos
04	Adquirir veículo tipo van para transporte de pacientes do TFD.	0	0	1	0	Garantir que os pacientes, independentemente da região onde residem, possam ter acesso a todos os recursos de tratamento disponíveis no SUS.	Número de veículos adquiridos
05	Adquirir Ônibus para transporte de pacientes do TFD.	0	1	0	0	Garantir que os pacientes, independentemente da região onde residem, possam ter acesso a todos os recursos de tratamento disponíveis no SUS.	Número de veículos adquiridos



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA

## Secretaria Municipal de Saúde

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



06	Adquirir Ambulância (UTI móvel) para transporte de pacientes em situações de urgência e emergência.	0	1	0	0	Garantir que os pacientes, independentemente da região onde residem, possam ter acesso a todos os recursos de tratamento disponíveis no SUS.	Número de veículos adquiridos
07	Adquirir um veículos para a Estratégia Saúde da Família.	1	0	0	0	Aquisição de Veículos	Número de veículos adquiridos
08	Garantir a integralidade na manutenção preventiva e corretiva da estrutura física, equipamentos e frota da Secretaria	100%	100%	100%	100%	- Realizar manutenção da estrutura física das Unidades de Saúde; - Realizar manutenção na frota de carros da Secretaria Municipal de Saúde.	Proporção de manutenção preventiva e corretiva da estrutura física, equipamentos e frota da Secretaria mantidas em relação às necessidades e solicitações.

Objetivo 02 – Fortalecer e Ampliar os Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
09	Implantar sistema de painel eletrônico para chamadas nas unidades de saúde	2	0	0	0	Aquisição do sistema de painel eletrônico nas unidades.	Número Absoluto de Sistema de Gerenciamento
10	Implantar Sistema de Segurança na UBS e ESF	0	2	0	0	Contratação de sistema de segurança	Nº de unidades de saúde com sistema de Segurança Implantado.



**Objetivo 03: Fortalecer Instâncias de Discussões Regionais**

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
11	Participar das Reuniões de Colegiado da DRS – 6 Bauru	100%	100%	100%	100%	Participação nas reuniões em geral: GT, CT e CIR	Percentual de participação

**Objetivo 04: Manter Atualizado os Cadastros dos Usuários para garantir Financiamento APS**

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
12	Manter Cadastros dos Usuários Atualizados	100%	100%	100%	100%	- Atualizar Cadastros e Realizar Busca Ativa para Novos Cadastros.	Previne Brasil

**DIRETRIZ Nº 2 - Fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde**

**Objetivo 01: Ampliar Ações de Promoção e Prevenção à Saúde**

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
13	Realizar Campanhas Educativas Conforme o calendário SESA: (Junho Vermelho, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho, Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial de Combate à Tuberculose, Dia Nacional de Combate e Prevenção da Hanseníase, Dia Mundial de Combate à Hepatite, O Dia Mundial Sem Tabaco, Semana Mundial da Amamentação, Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, Dia Nacional do Idoso, Dia Mundial da Saúde Mental, Dia Nacional da Vacinação, Dia Nacional da Saúde Bucal, Dia	18	18	18	18	- Realizar Campanhas Educativas através de Ações e Eventos Públicos	Número Absoluto de Campanhas Educativas realizadas



	Nacional de Combate à Tuberculose, Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher, Dia Mundial de Luta contra a AIDS.						
14	Ofertar a população acesso ao Programa de Controle ao Tabagismo.	0	100%	100%	100%	- Manter Equipe de Saúde Capacitada para a Realização do Programa	Programa de Tabagismo
15	Manter a cobertura de acompanhamento das condicionalidades de Saúde do Programa Auxílio Brasil.	80%	80%	80%	80%	- Realizar Busca Ativa das Famílias	Cobertura percentual de acompanhamento das condicionalidades de Saúde do Programa Auxílio Brasil.
16	Manter o programa de Alimentação Saudável e Nutricional	80%	80%	80%	80%	- Realizar Ações Educativas e Atendimento Nutricional	Cobertura percentual de acompanhamento no programa.

Objetivo 02: Fortalecer a Atenção Primária, com Ênfase no ESF, propiciando ampliação do acesso, visando melhoria.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
17	Inserir o Servidor Agente de Endemias na Estratégia Saúde da Família	0	1	1	1	- Credenciamento e Contratação de ACE.	Número de ACE na Equipe de Saúde da Família.
18	Inserir o Servidor Agente Comunitário de Saúde nas Unidades de Atenção Básica	4	4	4	4	- Credenciamento e Contratação de ACS.	Número de ACS na Equipe de Atenção Primária.



Objetivo 03: Fortalecer a Linha de Cuidado em Saúde Bucal, ampliando oferta de atendimento.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
19	Manter Laboratório de Próteses Dentária implantado.	1	1	1	1	- Manter o Atendimento e o Fornecimento das Próteses Dentárias	Número Absoluto de Laboratório de próteses dentárias implantados.
20	Implantar a Saúde Bucal na Equipe de Atenção Primaria	2	0	0	0	- Credenciar e Implantar Equipe de Saúde Bucal.	Implantação da Saúde Bucal nas 2 equipes de EAP.
21	Atingir, minimamente a meta de 60% do indicador de avaliação odontológica nas gestantes vinculados ao SUS	60%	60%	60%	60%	- Organizar o fluxo de atendimento, garantindo que após consulta médica a gestante receba o atendimento odontológico.	Proporção de gestantes com avaliação odontológica

Objetivo 04: Ampliar as ações de prevenção, detecção precoce e tratamento oportuno do câncer de mama e colo do útero.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
22	Realizar Exames Citopatológico do colo do útero em Mulheres de 25 a 64 anos	60%	60%	60%	60%	- Realizar Busca Ativa de Mulheres na Faixa Etária de 25 a 64 anos.	Razão de exames Citopatológico do colo do útero realizados.
23	Realizar exames de mamografia de rastreamento em mulheres de 50 a 60 anos na população residente de determinado local e população da mesma faixa etária.	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	- Realizar Busca Ativa de Mulheres de 50 a 60 anos para Realizar Exames	Razão de exames de mamografia realizados.



Objetivo 05: Qualificar e Organizar a Linha de Cuidado a Saúde Materna e Infantil, garantindo acesso, acolhimento e resolutividade

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador Linha
		2022	2023	2024	2025		
24	Reduzir proporção de gravidez na adolescência entre as faixas etárias 10 a 19 anos.	20%	20%	20%	20%	- Realizar Ações de Prevenção no Programa Saúde na Escola.	Proporção reduzida de gravidez na adolescência
25	Reduzir a mortalidade Infantil.	0	0	0	0	- Garantir a Assistência ao Pré-natal e a Linha de Cuidado da Criança.	Número de óbitos infantis ocorridos no período.
26	Redução do número de óbitos maternos	0	0	0	0	- Manter a Linha de Cuidado do Pré-natal e Puerpério.	Número Absoluto de óbitos maternos

Objetivo 06: Ampliar o acesso à Linha de Cuidado em Saúde Mental, de forma articulada com demais pontos.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
27	Implantar a Linha de Cuidado nas Unidades de Atenção à Saúde Mental	1	0	0	0	- Reduzir Atendimentos na Área de Saúde Mental através de Equipe Mínima.	Número Absoluto de linhas de cuidado na AB implantado.

Objetivo 07: Fortalecer a Linha de Cuidado a pessoa com deficiência

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
28	Manter Programa de Atendimento Domiciliar a Pessoa com Deficiência.	1	0	0	0	- Manter a Visita Domiciliar das Equipes Multidisciplinar na Atenção Básica	Número Absoluto de Programa de atendimento domiciliar a pessoa





							com deficiência implantado
Objetivo 08: Fortalecer a Linha de Cuidado ao Idoso							
Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
29	Implantar Programa de Atendimento Domiciliar ao Idoso.	1	0	0	0	- Implantar Classificação de Risco Familiar EAP's.	Número Absoluto de Programa de atendimento ao idoso implantado
Objetivo 09: Qualificar o cuidado à Criança e ao Adolescente.							
Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
30	Manter as ações do Programa Saúde na Escola.	80%	80%	80%	80%	- Proporção de ações do Programa Saúde na Escola executadas.	PSE
31	Reduzir o número de casos novos de sífilis congênita em menores de um ano de idade notificados no SINAN	0	0	0	0	- Ampliar Luta de Combate a Sífilis / Sífilis Congênita / HIV. - Manter Assistência de Pré-natal e Puerpério.	Número de casos novos de sífilis congêntas notificados e avaliados.
32	Manter zerado o número de casos novos de aids em menores de 5 anos.	0	0	0	0	- Ampliar Luta de Combate a Sífilis / Sífilis Congênita / HIV. - Manter Assistência de Pré-natal e Puerpério.	Número de casos novos de aids notificados e avaliados.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA

## Secretaria Municipal de Saúde

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



33	Qualificar o atendimento de puericultura, aumentando em 10% o número de crianças estratificadas no prontuário eletrônico.	10%	10%	10%	10%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar estratificação de risco nas crianças menores de 2 anos de vida e encaminhar ao serviço de referência aquelas de risco intermediário e alto.</li><li>- Realizar visita puerperal pela equipe de saúde até o 5º dia pós-parto.</li><li>- Realizar consultas regulares de acompanhamento de puericultura com médico ou enfermeiro, conforme calendário e estratificação de risco definidos pela Linha Guia;</li></ul>	Proporção de crianças de 0 a 2 anos com estratificação de risco
----	---	-----	-----	-----	-----	---	---

### Objetivo 10: Fortalecimento da Porta de Urgência e Emergência

Meta 2022-2025	Metas Anuais				Ações	Indicador	
	2022	2023	2024	2025			
34	Adquirir Gerador.	0	1	0	0	- Aquisição de Equipamentos	Número de equipamento adquiridos



Objetivo 11: Fortalecer a Assistência Farmacêutica, Garantindo Medicamento da Atenção Básica.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
35	Disponibilizar todos os medicamentos padronizados na RENAME	100%	100%	100%	100%	- Garantir o Fornecimento dos Medicamentos da RENAME.	Lista padronizada pelo SUS
36	Atualizar a REMUME.	0	4	4	4	- Revisar a cada 3 meses a REMUME	Número Absoluto de atualizações REMUME.
37	Disponibilizar medicamentos padronizados na REMUME de acordo com Protocolos Clínicos.	80%	80%	80%	80%	- Manter o Fornecimento de acordo com Protocolo.	Percentual de medicamentos padronizados REMUME disponibilizados.
38	Fornecimento de Dieta Enteral e Leite Especial para Crianças/Idosos Especiais conforme Relatório Médico/APAE, juntamente com CID da Doença.	100%	100%	100%	100%	- Manter o Fornecimento de acordo com Protocolo.	Percentual de dieta enteral e leite especial fornecidos conforme solicitação

Objetivo 12: Atingir as Metas dos Indicadores de Desempenho do Previne Brasil.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
39	Proporção de Gestantes com pelo menos 6 consultas de Pré-natal, sendo a 1ª até a 12ª semana de gestação	45%	45%	45%	45%	- Realizar Busca Ativa. - Manter Assistência ao Pré-natal e Linha de Cuidado de acordo com o Protocolo.	Percentual de Consultas Médicas de Pré-natal



40	Proporção de Gestantes com realização de Exames para Sífilis e HIV	60%	60%	60%	60%	- Realizar e Implantar Protocolo da Linha de Cuidado da Gestante e Puérpera.	Percentual de Exames Realizados nas Gestantes.
41	Proporção de Gestantes com Atendimento Odontológico Realizado	60%	60%	60%	60%	- Realizar Busca Ativa. - Manter Atendimento Odontológico para as Gestantes.	Percentual de Atendimento Odontológicos.
42	Proporção de Mulheres com Coleta de Exame Citopatológico na APS.	40%	40%	40%	40%	- Realizar Busca Ativa de Mulheres na Faixa Etária de 25 a 64 anos.	Proporção de exames Citopatológico do colo do útero realizados.
43	Proporção de Crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, Infecções causadas por Haemophilus influenza tipo B e Poliomelite Inativada	95%	95%	95%	95%	- Realizar Busca ativa em crianças de 1 (um) ano de idade.	Proporção de Vacinas Aplicadas.
44	Proporção de Pessoas com Hipertensão, com Consulta e Pressão Arterial Aferida no Semestre.	50%	50%	50%	50%	- Realizar Atendimento aos Hipertensos. - Realizar Busca Ativa.	Proporção de atendimentos de Hipertensão.
45	Proporção de Pessoas com Diabetes, com consulta e hemoglobina solicitada no semestre.	50%	50%	50%	50%	- Realizar Atendimento aos Diabéticos. - Realizar Busca Ativa.	Proporção de atendimentos de Diabéticos.



Diretriz 03 – Qualificação da Vigilância em Saúde.

Objetivo 01: Qualificar e ampliar as ações em vigilância em Saúde.							
Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
46	Adquirir 1 veículos para Vigilância Sanitária.	1	0	0	0	- Aquisição de Veículo	Número absoluto de veículos adquiridos para VISA.
47	Manter o Plano de Contingência para enfrentamento da pandemia provocada pelo novo Coronavírus – Covid-19, atualizado e funcional contendo as ações para essa demanda.	1	1	1	1	- Manter Ações de Combate e Prevenção do Plano de Contingência.	Nº de atualizações do Plano de Contingência para enfrentamento da pandemia Covid-19 realizados de acordo com a realidade local
48	Prover e garantir os estoques estratégicos Percentual de solicitações de insumos, materiais, EPI's, mobiliário e equipamentos necessários para assistência à saúde	100%	100%	100%	100%	- Manter estoques de prevenção e materiais	Percentual de solicitações e necessidades atendidas para enfrentamento à Pandemia Covid-19
49	Realizar reuniões periódicas para discussão, monitoramento e avaliação do cenário Covid-19 para auxiliar na tomada de decisão.	4	4	4	4	- Realizar trimestralmente reuniões com as Equipes de Saúde	Nº de reuniões realizadas para discussão, monitoramento e avaliação do cenário Covid-19
Objetivo 02: Fortalecer Ações da Vigilância Epidemiológica.							
Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
50	Ampliar a Homogeneidade das Coberturas Vacinais das Crianças menores de 1 ano de idade	95%	95%	95%	95%	- Realizar Ações de Busca Ativa	Percentual de ampliação de cobertura de vacinas



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA

## Secretaria Municipal de Saúde

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



51	Alcançar as coberturas das Vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação para Crianças menores de dois anos de idade – Pentavalente 3ª Dose, Pneumocócica 10-valeta 2ª Dose, Poliomelite 3ª Dose e Tríplice viral 1ª Dose – Com Cobertura preconizada.	95%	95%	95%	95%	- Realizar Ações de Busca Ativa	Proporção de vacinas selecionadas do Calendário Básico de Vacinação para crianças menores de 2 anos de idade com cobertura alcançada.
52	Investigar o número de óbitos em mulheres em idade fértil (10 a 49 anos) investigados.	100%	100%	100%	100%	- Manter Atualizado o Comitê Municipal de Óbito Materno - Infantil	Percentual de óbitos MIF investigados
53	Encerrar os casos de doenças de notificação compulsória imediata (DNCI) encerrados em até 60 dias após notificação	90%	90%	90%	90%	- Investigar e encerrar casos de DNCI.	Percentual de casos de DNCI encerrados
54	Investigar os óbitos maternos.	100%	100%	100%	100%	Manter Atualizado o Comitê Municipal de Óbito Materno - Infantil	Percentual de investigação de óbitos maternos
55	Investigar óbitos infantis e fetais.	100%	100%	100%	100%	Manter Atualizado o Comitê Municipal de Óbito Materno - Infantil	Percentual de óbitos infantis e fetais investigados

Objetivo 03: Fortalecer ações da Vigilância Sanitária, Ambiental e Trabalhador.

Meta 2022-2025	Metas Anuais				Ações	Indicador	
	2022	2023	2024	2025			
56	Ampliar a proporção de análises realizadas em amostras de água para consumo humano quanto aos parâmetros coliformes totais, cloro residual livre e turbidez.	80%	80%	80%	80%	- Realizar coleta de Água Mensal	Percentual de análises realizadas em amostras de água para consumo humano



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA

## Secretaria Municipal de Saúde

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



57	Realizar ciclos de visitas domiciliares por agentes de endemias para controle vetorial da dengue.	4	4	4	4	- Realizar Visitas Domiciliares	Número Absoluto de visitas realizadas por agente de endemias.
58	Realizar o preenchimento do campo ocupação nas notificações de agravos relacionados ao trabalho.	100%	100%	100%	100%	- Preencher corretamente as notificações de agravos do trabalhador	Percentual de preenchimento das notificações de agravos relacionados ao trabalho

Diretriz 04 – Fortalecimento da Gestão do Trabalho e Educação Permanente em Saúde.

Objetivo 01: Fortalecer a Educação Permanente, adotando gestão participativa, monitorando e avaliando o efetivo cumprimento dos objetivos e metas.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
59	Disponibilizar Curso/Capacitações, de aperfeiçoamento em Diversas áreas da Secretaria de Saúde	2	2	2	2	Incentivar os profissionais a realizarem os cursos oferecidos.	Número Absoluto de cursos disponibilizados.
60	Criar Protocolos de Atendimento nos diversos setores da saúde (TFD, Serviço Social, Ambulatório Médico, Enfermagem, Atendimento Médico, CAPS, Centro de Fisioterapia, Odontologia, Transporte, Pronto Atendimento, entre outros, visando melhorar o fluxo de trabalho.	1	1	1	1	- Criar Protocolos	Número Absoluto de protocolos de atendimento criados.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA

## Secretaria Municipal de Saúde

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



### Diretriz 05 – Fortalecimento do Controle Social do SUS

Objetivo 01: Fortalecer e melhorar a qualificação dos Conselheiros de Saúde estabelecendo um canal de comunicação da SMS e CMS com a população, garantindo transparência e participação social.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
61	Realizar Conferência Municipal de Saúde.	0	0	1	0	- Realizar Conferencia Municipal de Saúde	Número Absoluto de conferências realizada.

Objetivo 02: Deliberar e Fiscalizar os Instrumentos de Gestão da Saúde

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
62	Realizar Reuniões Mensais para Deliberação de Assuntos relacionados a Saúde.	3	4	4	4	- Realizar Reuniões mensais com a equipe e a gestão	Número Absoluto de reuniões realizadas.
63	Analisar e Aprovar o Plano Municipal de Saúde.	0	0	0	1	- Prestação de Contas no Relatório Anual de Gestão – RAG	Número Absoluto de PMS analisado e aprovado.
64	Analisar e aprovar a Programação Municipal de Saúde	1	1	1	1	- Analisar e Aprovar Programação Anual de Saúde - PAS.	Número Absoluto de PAS analisada e aprovada.
65	Analisar e aprovar o Relatório Anual de Gestão.	1	1	1	1	- Aprovar o Relatório Anual de Gestão - RAG	Número Absoluto de RAG analisado e aprovado.
66	Analisar e aprovar os Relatórios Detalhados do Quadrimestre Anterior	3	3	3	3	Monitorar e acompanhar a execução da Programação Anual de Saúde – PAS.	Número Absoluto de RDQA analisado e aprovado.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA

## Secretaria Municipal de Saúde

Av. Mário Amaral Gurgel nº 660 – Fone/Fax: (14) 3285-1151

CEP: 17480-000 – Cabralia Paulista – SP

e-mail: [saude@cabralia.sp.gov.br](mailto:saude@cabralia.sp.gov.br)



Objetivo 03: Fortalecer ouvidoria e canais de avaliação social.

Meta 2022-2025		Metas Anuais				Ações	Indicador
		2022	2023	2024	2025		
67	Realizar Pesquisa de Satisfação.	1	1	1	1	Conhecer melhor as falhas e os pontos positivos de cada serviço, de modo a obter subsídios para a melhoria dos serviços e para o melhor planejamento das políticas públicas voltadas ao setor da saúde através de caixas de sugestões/reclamações nas unidades.	Número Absoluto de pesquisas de satisfação realizadas.